

## **REGOLAMENTO**

### **Art. 1 Gestione del servizio**

Il Comune di Santorso gestisce il Centro Diurno per Anziani, servizio che si colloca all'interno degli interventi socio-assistenziali volti al recupero e al mantenimento dell'autosufficienza fisica, psichica e sociale prevalentemente della persona anziana. Il servizio è coordinato dal Responsabile Servizi sociali o suo delegato tramite operatori propri o provenienti da Cooperative Sociali.

L'organico in servizio al Centro diurno è costituito da operatori professionalmente qualificati in numero adeguato alle caratteristiche e tipologia dell'utenza.

### **Art. 2 - Obiettivi del servizio**

Il Centro Diurno si pone come servizio di accoglienza socio-assistenziale aperto alla popolazione anziana.

E' un servizio a carattere semi-residenziale diurno e consiste nell'insieme di prestazioni erogate agli anziani autosufficienti o parzialmente non autosufficienti di norma a sostegno dell'impegno familiare e o in supporto ad anziani senza altri punti di riferimento significativi.

Il Centro Diurno opera nel rispetto del principio dell'autodeterminazione individuale e della riservatezza personale.

Accoglie, riconoscendone il valore sociale, l'apporto del volontariato (gruppi, associazioni o singoli) della realtà territoriale del Comune, attivando, dentro e fuori il servizio, momenti ed occasioni d'incontro, concordando insieme iniziative individuali e collettive.

### **Art. 3 - Utenza**

Il Centro Diurno si rivolge prioritariamente ad anziani e adulti autosufficienti o parzialmente autosufficienti ( in grado di utilizzare i servizi igienici da soli, in grado di deambulare, in grado di alimentarsi da soli).

Non possono, di norma, accedere al servizio persone con demenze gravi accompagnate da disturbi del comportamento.

Casi particolari potranno comunque essere valutati singolarmente sulla base delle condizioni psico-sociali ed economiche del richiedente.

### **Art. 4 - Orari e accesso**

Il centro diurno funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 16.00. L'orario di entrata è previsto dalle ore 8.30 alle ore 9.00. E' aperto per tutto l'anno tranne che nelle principali festività.

La domanda di ammissione al servizio deve essere presentata a cura dell'interessato o di un familiare all'Assistente sociale del Comune di Santorso con cui verrà effettuato un colloquio di conoscenza della situazione socio-sanitaria del richiedente e definito un piano di inserimento personalizzato. In casi particolari potrà essere richiesto l'indicatore della Situazione economica ( Isee ) relativa al nucleo familiare del richiedente.(per poter offrire comunque il servizio).

E' possibile la frequenza al servizio in giorni alterni se stabilito anticipatamente con l'assistente sociale attraverso il piano personalizzato condiviso con gli utenti e i familiari.

L'accesso al servizio prevede un periodo di prova, definito con l'assistente sociale, per la verifica del grado di autosufficienza dell'ospite. La verifica del grado di autosufficienza determinerà l'accesso o il non accesso alla struttura.

In caso di variazioni delle condizioni socio-sanitarie dell'ospite già inserito ( perdita del grado di autonomia, presenza di disturbi del comportamento che comportano difficoltà di gestione

ecc.) l'assistente sociale e le operatrici del centro diurno potranno valutare, se possibile in accordo con la famiglia, le dimissioni dell'ospite.  
Particolari casi potranno essere valutati singolarmente.

#### **Art. 5 - Modalità di Fruizione del Servizio**

Per gli utenti che ne facciano richiesta e che risiedono nel comune di Santorso, viene garantito il servizio di trasporto di andata al mattino e di ritorno al pomeriggio. Salvo casi particolari, gli utenti che usufruiscono del servizio di trasporto dovranno farsi trovare all'orario prestabilito all'ingresso della loro abitazione.

Per gli utenti non residenti nel Comune di Santorso il servizio di trasporto sarà garantito compatibilmente con le disponibilità del servizio e definito prima dell'inserimento. In caso di gite o attività più complesse proposte dagli operatori del Centro Diurno, verrà data preventiva comunicazione all'utente perchè esprima il proprio consenso o quello dei suoi familiari.

Nel caso di malattia, di ospedalizzazione, di visite mediche, gli utenti sono tenuti ad avvisare, prima possibile, gli Operatori dell'assenza prevista e a presentare, al momento del rientro in struttura, certificato del medico attestante la risoluzione della malattia e la possibilità di riprendere la vita comunitaria. Il rientro dovrà essere possibilmente concordato almeno il giorno prima.

In caso di uscite anticipate queste dovranno essere richieste e motivate almeno il giorno prima agli operatori del Centro Diurno.

L'ospite può uscire dal Centro Diurno se autorizzato dagli operatori.

Gli utenti che frequentano il Centro Diurno sono tenuti a seguire le normali regole della vita comunitaria, quali:

- il rispetto delle persone che frequentano il Centro diurno e degli ambienti stessi che ospitano il Centro,
- il rispetto degli orari di apertura e di chiusura del servizio;
- il luogo di ritrovo e l'orario concordati per il trasporto;
- la partecipazione alle attività proposte nella giornata, compatibilmente con il loro stato di salute.

In caso di comportamento non consono dell'utente, su segnalazione scritta del Responsabile Servizi Sociali e dell'Assistente Sociale all'utente e ai familiari, potranno essere presi provvedimenti di:

- sospensione dopo due segnalazioni scritte
- esclusione definitiva dal servizio dopo due sospensioni.

Particolari casi potranno essere valutati si

#### **Art. 6 - Costo del Servizio**

Le rette sono determinate a partire dal costo di gestione del Servizio e dovranno essere versate con puntualità non più tardi del 15° giorno dal ricevimento della fattura.

La retta va calcolata a partire dal costo giornaliero fissato dalla Giunta comunale, moltiplicato per i giorni di presenza.

In caso di assenza il costo della retta giornaliero verrà ridotto del 50%

Eventuali variazioni della retta dell'utente, verranno valutate in base agli indicatori della situazione economica equivalente e alla condizione sociale in cui si trova l'anziano.

In caso di chiusura del Centro diurno per ferie (es. in occasione della Festa del patrono) vi sarà una riduzione dell'intera retta giornaliera.

In caso di assenza dovuta a ricoveri ospedalieri o inserimento temporaneo in struttura residenziale o malattia o infortunio uguale superiore a una settimana la retta per i giorni complessivi di assenza sarà detratta per intero.

Nel caso un ospite cominci a frequentare il servizio a mese già iniziato si conteggeranno i giorni di effettiva presenza.

In caso di gite o uscite programmate come attività del Centro diurno gli ospiti non sono tenuti al pagamento del pasto.

In caso di ritiro dal servizio questo va comunicato attraverso informazione scritta.

### **Art 7 – Casi specifici**

Possono essere previste deroghe al presente regolamento per casi particolari che richiedono l'intervento immediato per la fruizione del servizio, in seguito a valutazione del responsabile dell'area e dell'assistente sociale.

