

Anno scolastico 2023 / 2024

Come avviene l'iscrizione al servizio?

“Iscrizione Online”

Con il nuovo anno scolastico i genitori degli alunni delle classi prime avranno la possibilità di effettuare l'iscrizione al servizio mensa tramite Servizio Online, seguendo il link riportato all'interno del Sito del Comune.

L'accesso avviene tramite il Portale Web Genitori, dove, compilando con i propri dati anagrafici ed informazioni di contatto richieste, potrete effettuare direttamente l'iscrizione a partire dal giorno 28.08.2023 e fino al 25.10.2023.

Durante tale periodo i genitori degli alunni iscritti in classi differenti dalle prime avranno la possibilità di accedere e riconfermare/variare le proprie anagrafiche/riferimenti di contatto, tra cui l'eventuale tipologia di dieta.

Per i nuovi alunni, durante l'iscrizione online, seguendo il percorso di inserimento anagrafica sarà possibile generare il proprio codice PAN.

Si raccomanda pertanto di compilare tutti i campi obbligatori richiesti (esempio: codice fiscale e riferimento telefonico) in quanto i dati sono indispensabili per:

1) generare il Codice PAN abbinato all'alunno; 2) per la consultazione dell'estratto conto on-line; 3) inviare gli sms di avviso di riserva del credito; 4) accedere al modulo web al fine di stampare direttamente la documentazione utile per la detrazione d'imposta in fase di dichiarazione dei redditi.

Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

La presenza in mensa di ciascun/a bambino/a sarà automaticamente registrata dal sistema informatizzato in tutti i giorni di erogazione del servizio in base ai rientri e alle sospensioni previste dal calendario scolastico.

La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto prepagato dell'alunno, secondo la tariffa spettante.

Sarà responsabilità dei genitori informare dell'eventuale assenza dei propri figli tramite SMS o App Spazioscuola (gratuita – specifiche istruzioni al riguardo sono disponibili nel sito del Comune di Schio).

Dove e come posso acquistare i pasti?

1) In contanti e pagamento POS presso i seguenti esercenti convenzionati:

Denominazione	Indirizzo	Telefono	Orario di apertura
Libreria Bortoloso	P.zza A. Rossi, 10	0445-520931	9,00-12,30 15,30-19,30 Lunedì mattina e Domenica chiuso
Cartoleria Giocattoli Lena	Viale Roma, 52	0445-530996	7,40-12,30 15,30-19,30 Mercoledì pomeriggio e Domenica chiuso

N.B. Per ricaricare è necessario presentarsi muniti di codice personale PAN.

2) Con carta di credito da APP (scaricabile gratuitamente collegandosi alla App Spazioscuola). L'operazione è soggetta ad una commissione di € 1,70 a transazione, indipendentemente dal valore ricaricato più eventuali commissioni qualora la Vostra banca lo preveda.

3) Con carta di credito – on line dal portale genitori – collegandosi al portale Web Genitori entrando nella sezione “Ricarica con PA-Pay” sceglierà l'opzione della ricarica con carta di credito. L'operazione è soggetta ad una commissione di € 1,70 a transazione, indipendentemente dal valore ricaricato più eventuali commissioni qualora la Vostra banca lo preveda.

4) Con My Bank – on line dal portale genitori - collegandosi al portale Web Genitori entrando nella sezione “Ricarica con PA-Pay” sceglierà l'opzione della ricarica con My Bank. L'operazione è soggetta ad una commissione di € 1,70 a transazione, indipendentemente dal valore ricaricato più eventuali commissioni qualora la Vostra banca lo preveda.

Come posso sapere se sto finendo il credito?

Sarà possibile consultare il proprio credito sia sul portale dei genitori (il link per accedere è raggiungibile dal sito del Comune) sia dalla App Spazioscuola. Il sistema informatizzato permette inoltre l'invio automatico di un SMS di sollecito ricarica: ciò avverrà sulla base di "soglie minime" impostate. I crediti residui dell'a.s. 2022/2023 rimangono disponibili per l'a.s. 2023/2024.

In caso di dieta speciale per motivi patologici o etico-religiosi?

E' prevista la preparazione di pietanze alternative solo per gli alunni che presentano il certificato del proprio medico per allergie, intolleranze alimentari ecc., o che appartengano a gruppi etici/religiosi particolari.

Per gli alunni delle classi prime: attraverso l'iscrizione Online sarà possibile indicare la tipologia di dieta etico/religiosa o patologica. In quest'ultimo caso dovrà essere inviato il corrispondente certificato medico all'indirizzo mail: mensa.schio@grupposerenissima.it.

Entro il 25.10.2023 i Genitori delle altre Classi dovranno effettuare la selezione della Dieta ed invio dell'eventuale certificato medico per dieta patologica rinnovato all'indirizzo sopra riportato.

Contatti

Eventuali richieste di chiarimenti dovranno essere poste alla ditta concessionaria, tramite mail a mensa.schio@grupposerenissima.it (**riportando i dati relativi a PAN, Scuola e Classe, recapito telefonico**) oppure telefonando al n. 0445/572104 – (Il servizio sarà attivo dal 28.08.2023 sino al 03.09.2023 e dal 13.09.2023 al 25.10.2023 - dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12:30 ed inoltre il martedì, in orario pomeridiano, dalle ore 13:30 alle 15:30).